

## AVISO DE PRIVACIDAD

En cumplimiento a lo dispuesto por la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares (la "Ley"), ARVAK Capital SAPI de CV, con domicilio en Avenida Juárez 1001, Interior 307, Colonia Real de Arcos, San Francisco Coauxusco, Código Postal 52154, en la Ciudad de Metepec, México, ponen a su disposición este aviso de privacidad (el "Aviso de Privacidad"). Cada vehículo legal es individualmente responsable de los datos que recabe en su carácter de responsable.

Este Aviso de Privacidad describe la política de privacidad para el tratamiento de los datos personales que sean recolectados de tiempo en tiempo por ARVAK Capital.

ARVAK Capital es responsable del tratamiento legítimo, controlado e informado de sus datos personales. Los datos personales que usted proporcione a ARVAK Capital serán tratados por ARVAK Capital bajo los principios de licitud, consentimiento, información, calidad, finalidad, lealtad, proporcionalidad y responsabilidad a que se refiere el artículo 6 de la Ley.

ARVAK Capital cuenta con las medidas de seguridad, administrativas, técnicas y físicas necesarias para salvaguardar la privacidad y confidencialidad de sus datos personales, así como para cumplir con los principios de protección de datos personales previstos en la Ley.

### **I. Datos Personales.**

Los datos personales que ARVAK Capital podrá recabar para cumplir con las finalidades señaladas en este Aviso de Privacidad, pertenecen a las siguientes categorías: (i) datos de identificación y contacto; (ii) datos laborales y académicos; (iii) datos patrimoniales y financieros; (iv) datos migratorios; (v) datos biométricos, y (vi) datos de salud (los cuales son considerados como sensibles y podrán recabarse en caso de empleados o potenciales empleados).

Los datos personales recibidos por ARVAK Capital podrán ser obtenidos directamente de usted, ya sea personalmente o a través de cualquier medio electrónico, óptico, sonoro, visual o a través de cualquier otra tecnología, así como a través de terceros y de otras fuentes permitidas por las disposiciones legales aplicables, o bien, generados con motivo de los servicios solicitados o contratados con ARVAK Capital o derivados de la relación laboral con usted.

Al proporcionar datos personales de terceros, usted garantiza que les ha comunicado este Aviso de Privacidad y ha obtenido su consentimiento para el tratamiento de sus datos personales por parte de ARVAK Capital.

Con el propósito de verificar la veracidad de los datos que usted nos proporcione, ARVAK Capital podrá requerir que muestre documentos originales y que otorgue copia de los mismos.

### **II. Finalidad del Tratamiento de Datos Personales.**

El tratamiento de los datos personales recabados por ARVAK Capital o por las personas que ésta designe, será realizado por ARVAK Capital o por las personas que ésta designe en términos de lo establecido en

este Aviso de Privacidad y en la medida que resulte necesario o adecuado para el cumplimiento de las siguientes finalidades:

- (i) Proporcionar información respecto de los productos y servicios que ofrece ARVAK Capital;
- (ii) Procesar cualquier solicitud para la contratación de productos y/o servicios e integrar el expediente de identificación en términos de la regulación aplicable;
- (iii) Llevar a cabo la verificación (en su caso) de los datos de la credencial para votar en el servicio de verificación del Instituto Nacional Electoral.
- (iv) Proveer los productos y prestar los servicios contratados;
- (v) Llevar a cabo el proceso de selección y reclutamiento de potenciales empleados, así como llevar a cabo el registro de los empleados y sus familiares como beneficiarios de las prestaciones laborales y el pago de la nómina y la evaluación de su desempeño;
- (vi) Asegurar el cumplimiento de las obligaciones contraídas con usted y nuestros clientes y la protección de sus intereses;
- (vii) Asegurar el cumplimiento de las disposiciones legales aplicables a ARVAK Capital, así como el cumplimiento de sus políticas y procedimientos, incluyendo la atención de requerimientos de información o documentación emitidos por cualquier autoridad competente;
- (viii) La realización de consultas, investigaciones y revisiones en relación con cualquier queja o reclamación presentada por nuestros clientes;
- (ix) Prevenir o detectar actos u operaciones que pudieran favorecer, prestar ayuda, auxilio o cooperación de cualquier especie para la comisión de delitos;
- (x) Para asuntos relacionados con la seguridad de ARVAK Capital o de terceros relacionados y su información, así como la defensa de sus propiedades y derechos, y
- (xi) La realización de cualquier actividad, auxiliar, compatible o análoga a las finalidades anteriores o servicio complementario, sin que para ello se requiera obtener nuevamente su consentimiento.

Adicionalmente a las finalidades que dieron origen y que son necesarias para la existencia, mantenimiento y cumplimiento de la relación jurídica, ARVAK Capital podrá dar tratamiento a los datos personales recabados (excepto aquellos considerados como sensibles) para: (i) fines mercadotécnicos, publicitarios y de prospección comercial; (ii) desarrollar y mejorar nuestros productos y servicios mediante la evaluación de su calidad, incluyendo la realización de encuestas, así como la creación e implementación de procesos analíticos y estadísticos para la recopilación de información que resulten necesarios o convenientes para dichos efectos, y (iii) dar referencias sobre el desempeño laboral de nuestros empleados. Lo anterior en el entendido que usted podrá pedir en cualquier momento que sus datos personales no sean tratados para estas finalidades secundarias mediante el envío de una solicitud en los términos señalados en el apartado relativo al ejercicio de los derechos del titular en este Aviso de Privacidad.

### **III. Consentimiento.**

El consentimiento para el tratamiento de datos personales de acuerdo a los términos contenidos en el presente Aviso de Privacidad será considerado expresamente otorgado por usted cuando lo manifieste conforme a lo dispuesto por la legislación aplicable. Asimismo, se entenderá que usted consiente tácitamente el tratamiento de sus datos personales, cuando habiéndose puesto a su disposición el

presente Aviso de Privacidad, no manifieste su oposición. Con su aceptación, usted también otorga su consentimiento para que ARVAK Capital lleve a cabo cualquier transferencia de datos personales en los términos previstos en este Aviso de Privacidad.

#### **IV. Acceso; Rectificación; Cancelación; Oposición.**

Usted tendrá en todo momento el derecho de acceder, rectificar, cancelar, limitar el uso o divulgación, u oponerse al tratamiento de sus datos personales (los "Derechos del Titular").

**Acceso.** Previa solicitud, los datos personales serán enviados a usted sin costo alguno (excepto por los gastos de envío y costo de reproducción) mediante copias físicas, documentos electrónicos o por cualquier otro medio que se señale en este Aviso de Privacidad. Si usted reitera su solicitud en un periodo menor a 12 meses, ARVAK Capital le podrá hacer un cargo que no podrá exceder del monto establecido en la legislación aplicable. Usted tendrá acceso a su información únicamente cuando demuestre su identidad a ARVAK Capital.

**Rectificación.** Si sus datos personales son inexactos o incompletos, usted tendrá derecho a solicitar su rectificación.

**Oposición.** Usted tendrá derecho en todo momento y por causa legítima a oponerse al tratamiento de sus datos personales cuando éste se realice para una finalidad distinta de las señaladas en este Aviso de Privacidad. De resultar procedente, ARVAK Capital no podrá dar tratamiento a sus datos personales.

**Límite al Uso o Divulgación.** Usted tendrá derecho en todo momento y por causa legítima a limitar el uso o divulgación de sus datos personales por ARVAK Capital, salvo que los límites al uso o divulgación que usted desee establecer obstaculicen la realización de las finalidades para las cuales se recabaron dichos datos, según se establece en el presente Aviso de Privacidad. De resultar procedente, ARVAK Capital usará o divulgará sus datos personales de conformidad con los límites que usted indique por escrito.

**Cancelación.** Una vez que ARVAK Capital haya recibido una solicitud de cancelación, sus datos personales estarán sujetos a un periodo de bloqueo tras el cual se procederá a su supresión. ARVAK Capital no estará obligada a cancelar sus datos personales cuando: (i) dichos datos personales se refieran a las partes de un contrato y sean necesarios para su funcionamiento y cumplimiento; (ii) dichos datos personales deban ser conservados por ARVAK Capital por disposición legal; (iii) la cancelación de los datos personales pueda obstaculizar actuaciones judiciales o administrativas vinculadas a obligaciones fiscales, investigación y persecución de delitos o actualización de sanciones administrativas; (iv) dichos datos personales sean necesarios para proteger los intereses jurídicamente tutelados del titular; (v) dichos datos personales sean necesarios para proteger el interés público, y (vi) dichos datos personales sean necesarios para cumplir con una obligación legalmente adquirida por usted.

#### **V. Medios para Ejercer los Derechos del Titular.**

En caso de que usted requiera tener acceso, rectificar, actualizar, oponerse, limitar el uso o divulgación o cancelar sus datos personales, podrá enviar una solicitud por escrito al domicilio de ARVAK Capital señalado en este Aviso de Privacidad o a la dirección de correo electrónico de la Unidad de Atención

Especializada a Usuarios de ARVAK Capital (ti.christoper@arvakcapital.com).

La solicitud de acceso, rectificación, actualización, cancelación, límite al uso o divulgación, u oposición deberá contener y acompañar, por lo menos, lo siguiente:

- (i) El nombre del titular, domicilio y correo electrónico u otro medio por virtud del cual ARVAK Capital pueda comunicarle la respuesta a su solicitud;
- (ii) Los documentos que acrediten la identidad o, en su caso, la representación legal del titular;
- (iii) La descripción clara y precisa de los datos personales respecto de los que se busca ejercer alguno de los derechos antes mencionados. En caso de cualquier solicitud de rectificación, el titular deberá indicar las modificaciones a realizarse y aportar la documentación que sustente su petición;
- (iv) Cualquier otro elemento o documento que facilite la localización de los datos personales, y
- (v) Cualquier otro requisito que, conforme a la Ley y regulación aplicable, deba contenerse o acompañarse a la solicitud.

Salvo que usted expresamente señale que desea recibir respuesta por un medio diverso, ARVAK Capital responderá a su solicitud a través del correo electrónico proporcionado en su solicitud en un plazo máximo de 20 días hábiles, contados desde la fecha en que se recibió la solicitud correspondiente. De resultar procedente lo solicitado, se hará efectivo dentro de los 15 días hábiles siguientes a la fecha en que se le comunique la respuesta. Tratándose de solicitudes de acceso a datos personales, ARVAK Capital procederá con la entrega, previa acreditación de la identidad del solicitante o de su representante legal, según corresponda.

Los plazos antes referidos podrán ser ampliados una sola vez por un periodo igual, siempre y cuando así lo justifiquen las circunstancias del caso.

## **VI. Transferencia.**

La transferencia de datos personales significa toda comunicación de datos personales realizada a persona distinta de ARVAK Capital o de las personas designadas por ARVAK Capital como encargados del tratamiento de sus datos personales.

A efecto de estar en posibilidad de dar cumplimiento a las finalidades para el tratamiento de datos personales previstas en este Aviso de Privacidad, cuando a juicio de ARVAK Capital sea necesario, ésta podrá transferir, usar o almacenar sus datos personales a, o con, sus subsidiarias, afiliadas y prestadores de servicios, ya sea dentro o fuera del territorio nacional.

Su consentimiento para la transferencia de sus datos personales de acuerdo a los términos contenidos en el presente Aviso de Privacidad será considerado expresamente otorgado cuando lo manifieste conforme a lo dispuesto en la legislación aplicable.

No obstante lo anterior, ARVAK Capital podrá transferir sus datos personales sin su consentimiento, cuando la transferencia: (i) esté prevista en una ley o tratado internacional del que México sea parte; (ii) sea necesaria para la prevención o el diagnóstico médico, la prestación de asistencia sanitaria, tratamiento médico o la gestión de servicios sanitarios; (iii) sea efectuada a sociedades controladoras,

subsidiarias o afiliadas bajo el control común de ARVAK Capital, o a una sociedad matriz o a cualquier sociedad del mismo grupo corporativo de ARVAK Capital que opere bajo los mismos procesos y políticas internas; (iv) sea necesaria por virtud de un contrato celebrado o por celebrar en interés del titular, por ARVAK Capital y un tercero; (v) sea necesaria o legalmente exigida para la salvaguarda de un interés público, o para la procuración o administración de justicia; (vi) sea precisa para el reconocimiento, ejercicio o defensa de un derecho en un proceso judicial, y (vii) sea precisa para el mantenimiento o cumplimiento de una relación jurídica entre ARVAK Capital y el titular.

La divulgación o transferencia de sus datos personales podrá asimismo realizarse de ser requerida en términos de la ley aplicable o en caso de que alguna autoridad competente, en cumplimiento de una ley o reglamentación vigente, o en virtud de un proceso judicial, notifique fehacientemente a ARVAK Capital un requerimiento relacionado con la entrega de datos personales.

En los casos antes mencionados ARVAK Capital tomará las medidas necesarias a fin de divulgar exclusivamente la información específicamente requerida y hará sus mejores esfuerzos para que se proporcione un tratamiento confidencial a la misma.

#### **VII. Revocación.**

Usted podrá revocar el consentimiento otorgado para el tratamiento de sus datos personales mediante la entrega de una solicitud por escrito o por correo electrónico enviada al domicilio o dirección de correo electrónico de ARVAK Capital señalados en este Aviso de Privacidad. La revocación antes referida no tendrá efectos retroactivos y será efectiva hasta y en la fecha en que ARVAK Capital acuse por cualquier medio la recepción de la notificación.

Sin embargo, es importante que tenga en cuenta que no en todos los casos podremos atender su solicitud o concluir el uso de forma inmediata, ya que es posible que por alguna obligación legal requiramos seguir tratando sus datos personales. Asimismo, usted debe considerar que, para ciertos fines, la revocación de su consentimiento implicará que no le podamos seguir prestando el servicio que nos solicita, o la conclusión de su relación con nosotros.

#### **VIII. Uso de Medios Electrónicos o Remotos.**

En caso de que usted haga uso de plataformas, sitios, aplicaciones o solicite los servicios de ARVAK Capital mediante el uso de dispositivos electrónicos o proporcione sus datos personales por cualquiera de dichos canales (los "Medios Electrónicos"), usted entiende, acepta y reconoce que:

- (i) Los Medios Electrónicos pueden incluir enlaces a páginas de internet ajenas a ARVAK Capital, respecto de las cuales ARVAK Capital no asume titularidad, obligación o responsabilidad alguna, y
- (ii) Los servicios que presta ARVAK Capital a través de los Medios Electrónicos podrán recopilar información de usted, tales como tipo de navegador, sistema operativo, visitas a otras páginas de internet o llevar a cabo su identificación como usuario, a través de cookies o web beacons en cuyo caso le será informado en ese momento sobre el uso de dichas tecnologías. Para que usted pueda deshabilitar estos programas, deberá acceder a las "Opciones de Internet" ubicadas en la sección de "Herramientas", o funciones similares, del navegador que utilice.

La página de internet de ARVAK Capital ([www.arvakcapital.com](http://www.arvakcapital.com)) y sus aplicaciones utilizan cookies que

ARVAK Capital podrá colocar en su dispositivo de acceso y hacer uso de ellas. El uso de cookies tiene como finalidad agilizar el inicio de una nueva sesión; guardar la configuración del usuario del sitio y/o sus aplicaciones; agilizar la interacción con los contenidos; mejorar la experiencia del usuario del sitio y/o sus aplicaciones almacenando sus preferencias en el dispositivo de acceso, eliminando la necesidad de especificar repetidamente la misma información y solo mostrar contenido personalizado y publicidad de acuerdo a sus preferencias en sus posteriores visitas, así como facilitar a ARVAK Capital el análisis de dicha información con el objetivo de mejorar el rendimiento del sitio y/o sus aplicaciones.

De igual forma, ARVAK Capital podrá hacer uso de cookies para recabar información sobre las preferencias del usuario del sitio y/o aplicaciones en la utilización de contenidos.

Con el uso de los Medios Electrónicos, usted reconoce y autoriza a ARVAK Capital el uso de cookies y web beacons.

#### **IX. Modificaciones al Aviso de Privacidad.**

ARVAK Capital se reserva el derecho de modificar este Aviso de Privacidad en cualquier momento. El Aviso de Privacidad modificado se encontrará disponible para su consulta en las oficinas de ARVAK Capital y en su página de internet ([www.arvakcapital.com](http://www.arvakcapital.com)), o bien, se le hará llegar al último correo electrónico que nos haya proporcionado.

#### **X. Quejas y Notificaciones.**

En caso de que usted considere que el derecho a la protección de sus datos personales ha sido vulnerado y, por tanto, presuma que existe alguna violación a las disposiciones previstas en la Ley, podrá interponer la queja correspondiente ante el Instituto Nacional de Transparencia, Acceso a la Información y Protección de Datos Personales. Para mayor información visite su página de internet ([www.inai.org.mx](http://www.inai.org.mx)).

De la misma forma, hacemos de su conocimiento que cualquier duda, comentario, notificación y/o queja respecto del manejo de sus datos personales por parte de [www.arvakcapital.com](http://www.arvakcapital.com) deberá ser dirigida a la dirección de correo electrónico de la Unidad de Atención Especializada a Usuarios de [www.arvakcapital.com](http://www.arvakcapital.com) ([ti.christoper@arvakcapital.com](mailto:ti.christoper@arvakcapital.com)).

#### **XI. Legislación Aplicable.**

El presente Aviso de Privacidad será regulado por las disposiciones aplicables de la Ley